



GUIA DE NOÇÕES BÁSICAS



LOGIN E NAVEGAÇÃO



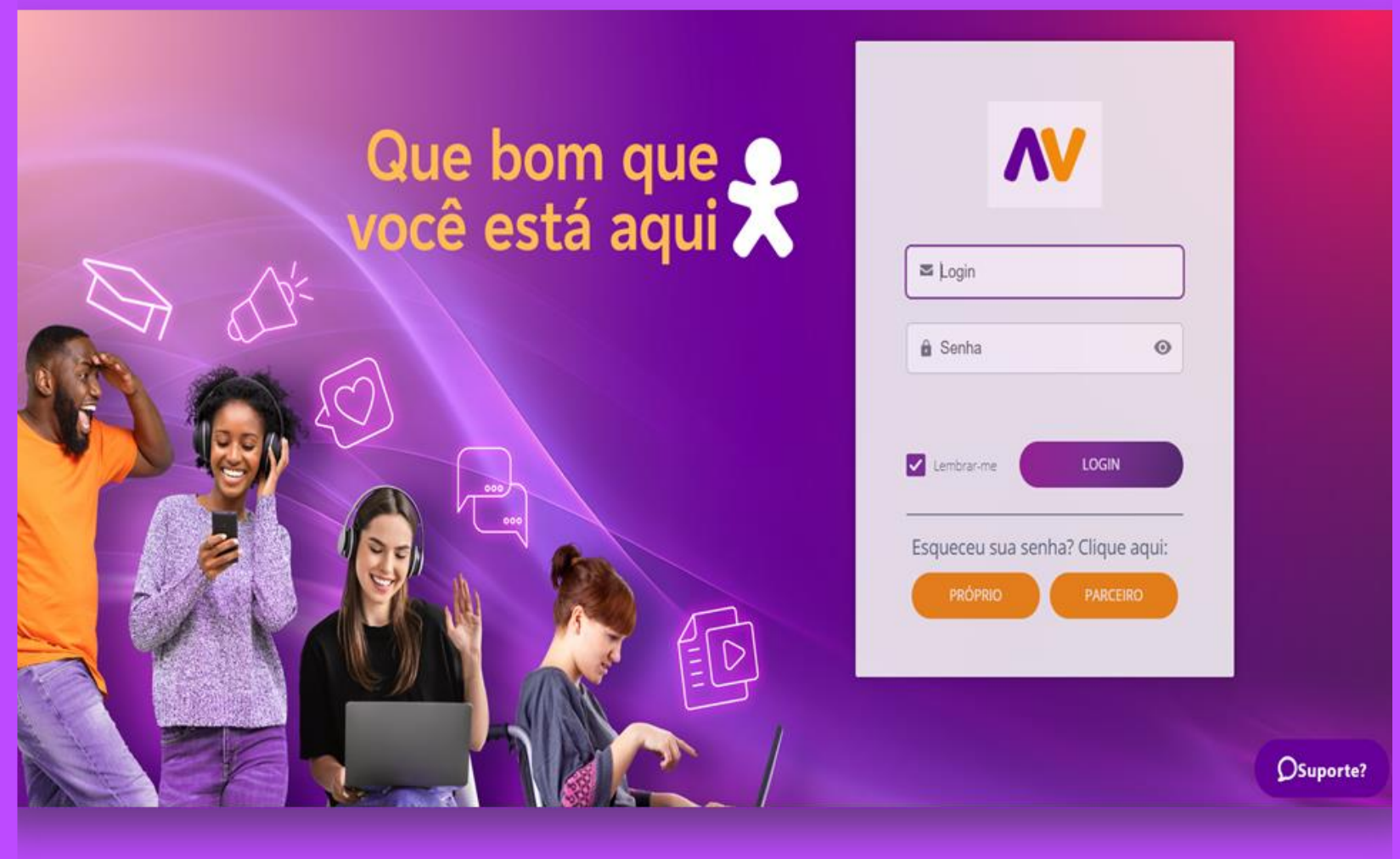
Academia **V**
Aprendizado Vivo para Vida e Vocação

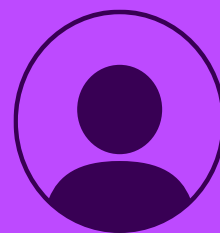


Login

Para começar, você deverá acessar o site da Academia V e digitar seu login e senha nos campos indicados. Conforme orientação...

www.academiav.com.br

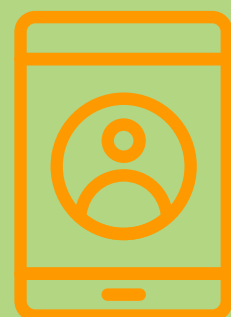




Login

Colaborador Próprio

Se você faz parte do time próprio da Vivo, deverá digitar no campo “Login” apenas os números da sua matrícula, a mesma descrita no crachá, sem as letras iniciais.



RE123456
Login: 123456

Colaborador Parceiro

Se você faz parte do time de parceiros/aliados da Vivo, deverá digitar no campo “Login” a matrícula da Vivo que começa com oitenta e tem oito dígitos.

Login = matrícula 80
Exemplo: 80111111

Senha

Colaborador Próprio


Já a sua senha inicial será composta por Academiav, com A maiúsculo, @, dia e mês de nascimento, com dois dígitos cada, como no exemplo a baixo:

Academiav + @ + ddmm

Academiav@0101

Colaborador Parceiro

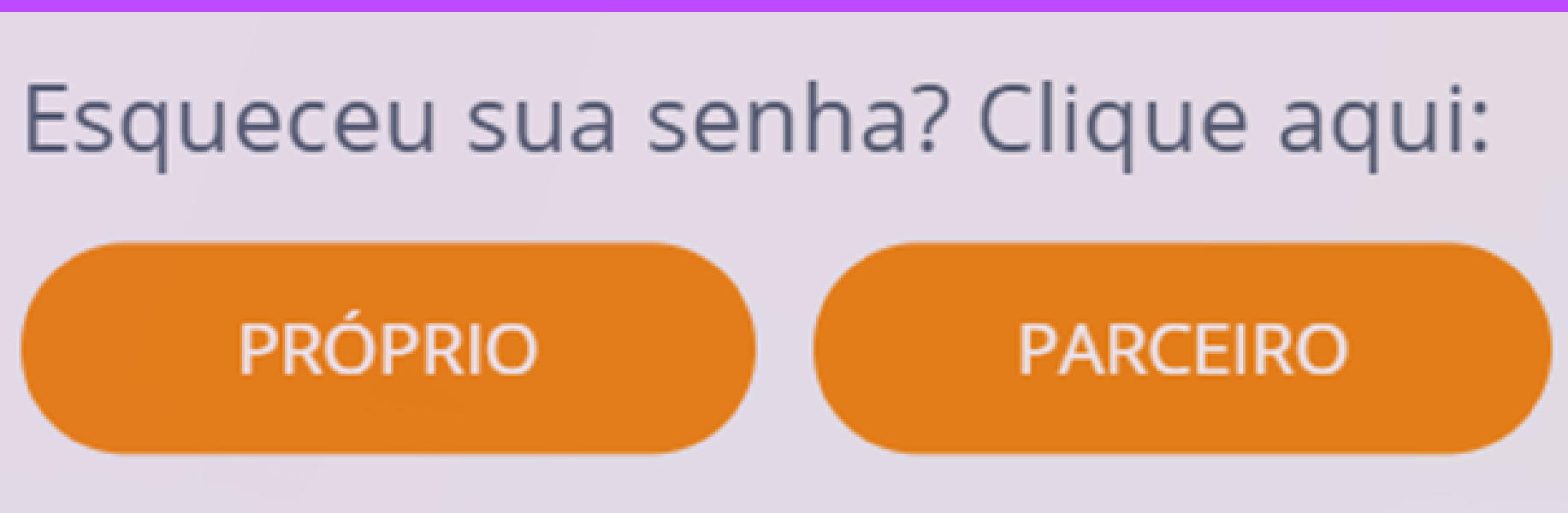
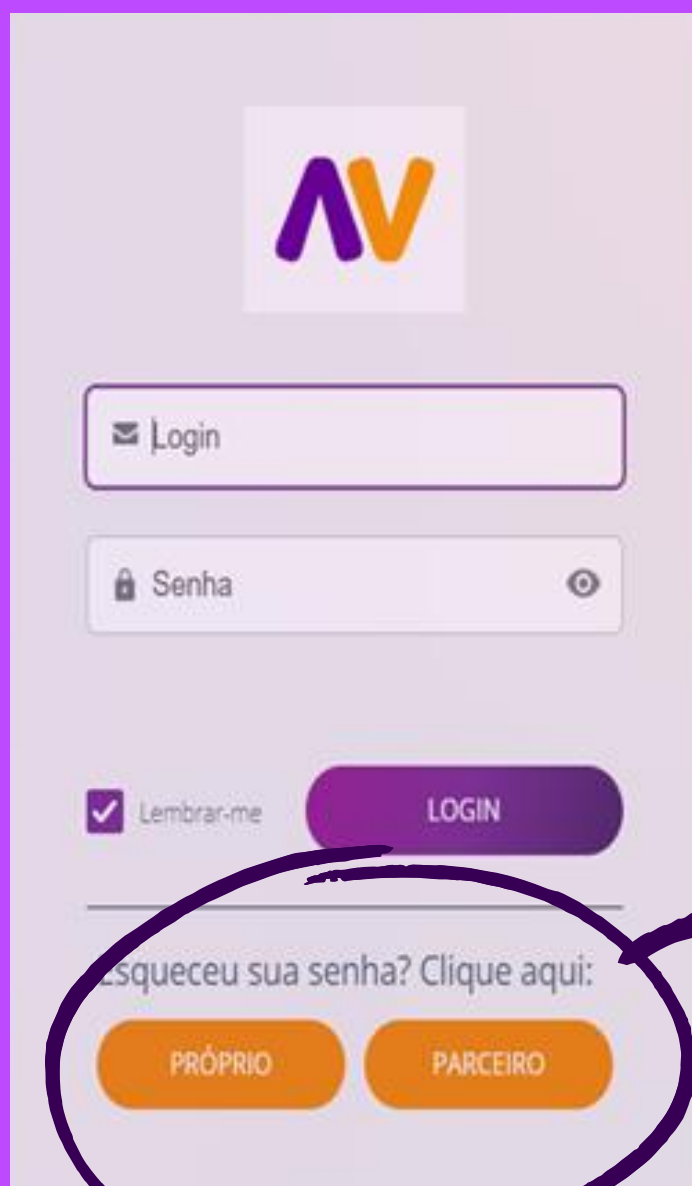
No campo “Senha”, para o primeiro acesso, digite Academiav, com A maiúsculo, @, e os três primeiros dígitos do seu CPF. Veja o exemplo abaixo:

Academiav + @ + CPF 
(3 primeiros dígitos)

Academiav@012

🔄 Reset de Senha

Esqueceu a senha, né? Sem problemas. A gente te ajuda. O próximo passo é clicar no botão indicado se você é um colaborador Próprio ou Parceiro.



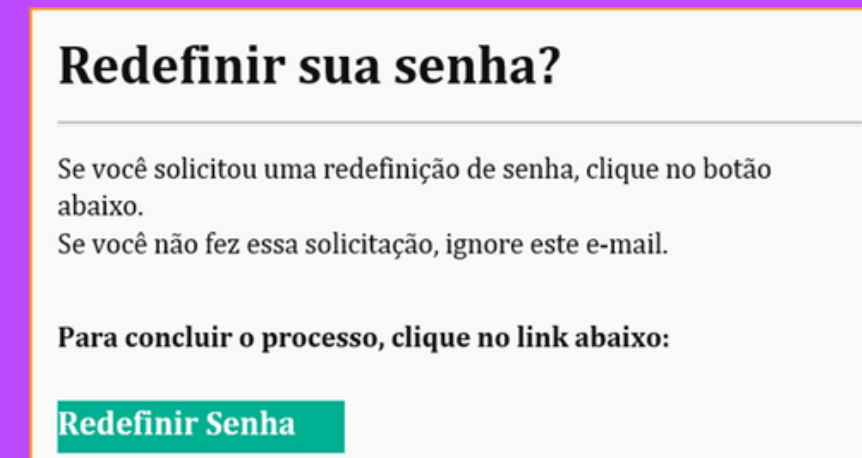
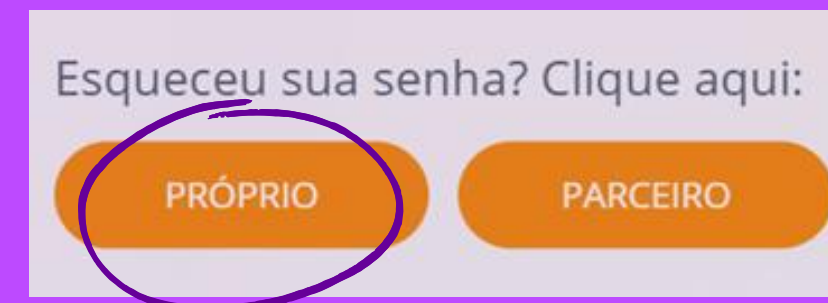
🔄 Reset de Senha

Colaborador Próprio

1. Clique no botão PRÓPRIO;

2. Você receberá um e-mail na sua caixa corporativa com um link de alteração de senha.

3. Clique em **Redefinir Senha** e insira a nova senha.



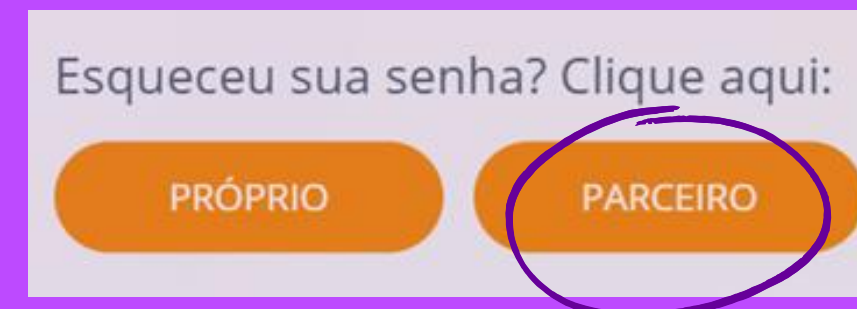
🔄 Reset de Senha

Colaborador Parceiro

1. Clique em Parceiro e seguir o preenchimento nas telas conforme instruções;

2. Digite a sua matrícula e data de nascimento nos campos indicados;

3. Mude sua senha.

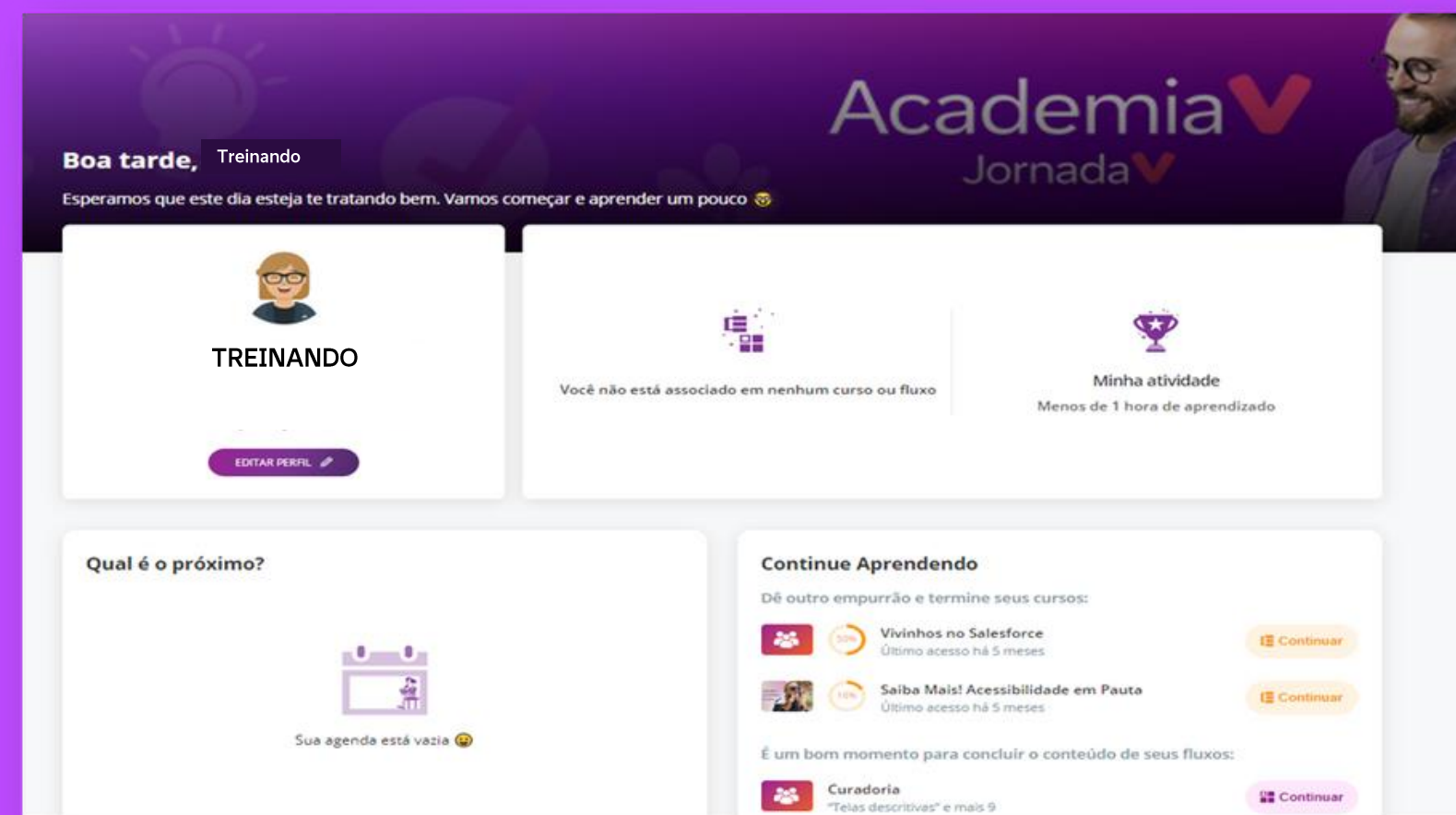




Tela Inicial

Você vai perceber que desde a implantação da nova AcademiaV tivemos algumas mudanças para melhorar ainda mais a experiência dos nossos alunos

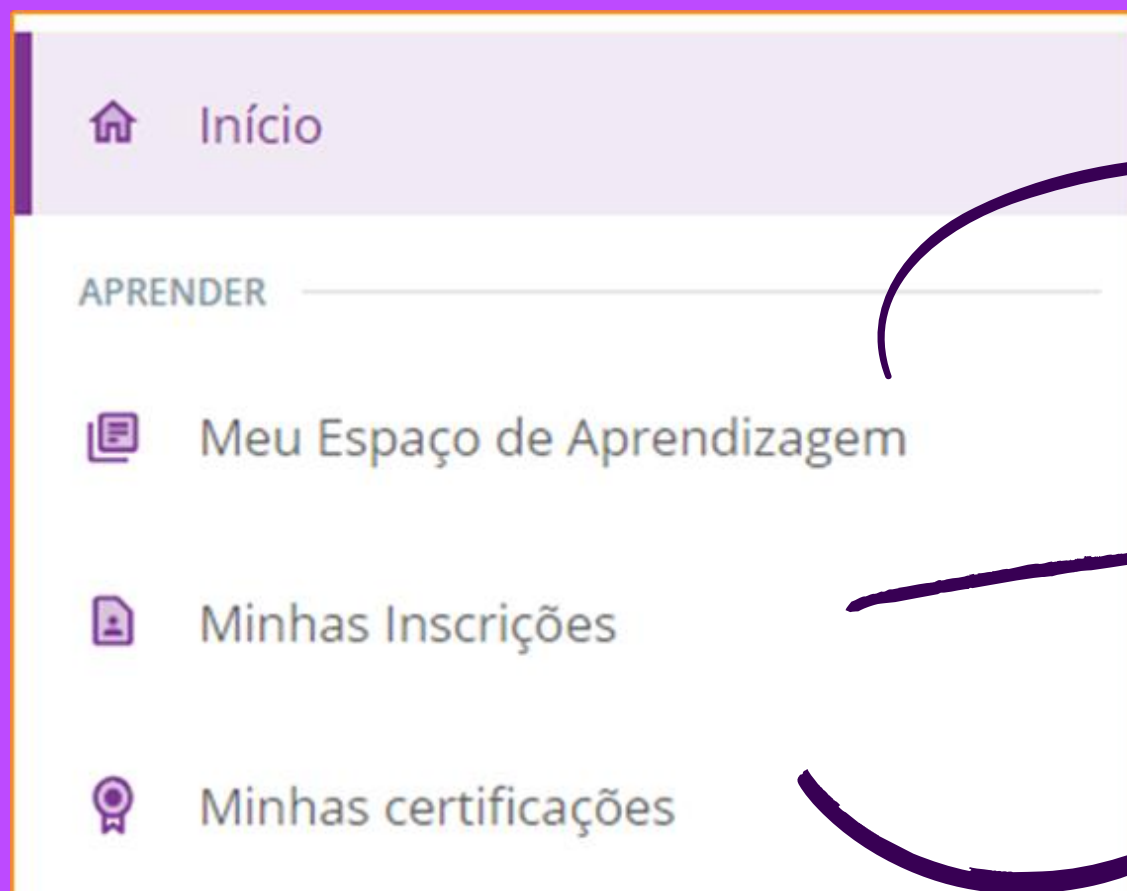
Veja como nossa página inicial ficou ainda melhor e mais intuitiva! E venha conhecer algumas das funcionalidades da plataforma.



Tela Inicial

Barra de busca

Na barra lateral a esquerda você encontrará os campos de busca para os cursos nos quais foram segmentados para o seu perfil, além de acompanhar as suas inscrições e certificações.



Aqui você encontra tudo que está segmentado ao seu perfil.

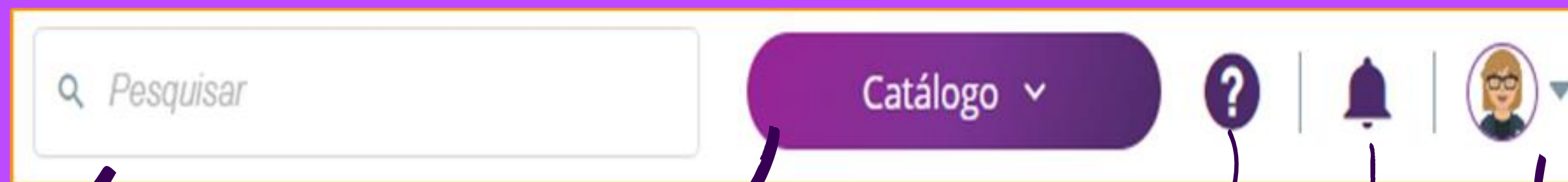
Aqui ficam todos cursos que você se auto matriculou.

Aqui você acompanha os cursos finalizados e certificados.

Tela Inicial

Barra de busca

Já na barra superior horizontal você encontrará os botões de busca, ajuda, notificações e do seu perfil.



Pesquisa geral de cursos da página inicial
Etapas Conectar e Regulamentar

Busca dos cursos publicados no catálogo. Etapas Impulsionar, Renovar e Acelerar.

Quer saber mais sobre a plataforma e suas funcionalidades. Clique em Ajuda?

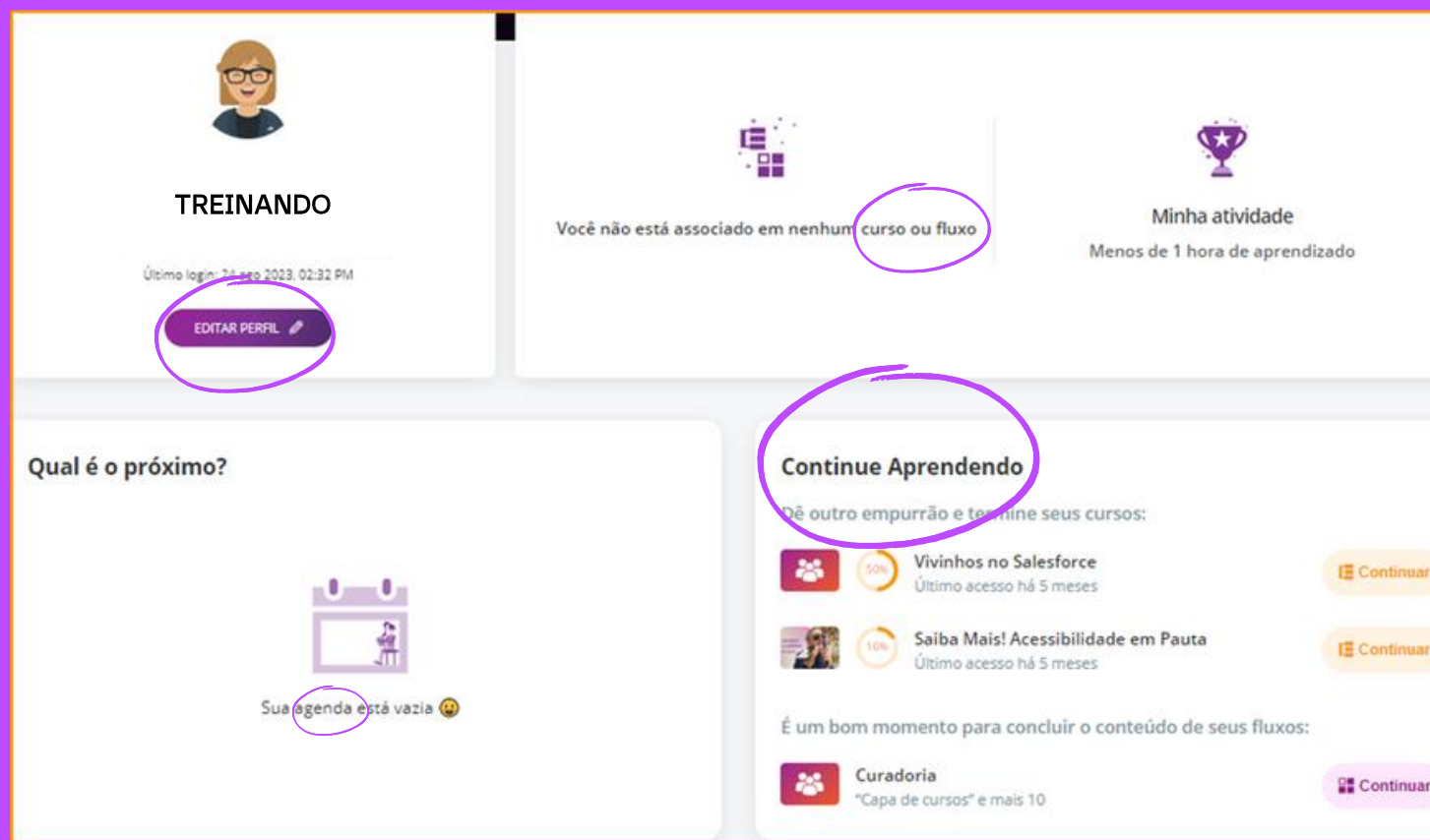
Aqui você fica por dentro das novidades do seu perfil. Será notificado sempre que um curso for atribuído.

Neste botão você tem acesso as configurações do perfil, nele você pode editar e alterar a senha, por exemplo.

Tela Inicial

Home Central

E não é só isso! Ainda na tela inicial você pode editar seu perfil, adicionar sua foto ou criar seu avatar. Não é legal?



1. Edite seu perfil, e não perca nenhuma notificação;
2. Encontre os novos cursos e fluxos atribuídos ao seu perfil;
3. Acompanhe a sua agenda de cursos síncronos e lives. Não perca nenhum compromisso;
4. Continue aprendendo, veja quais cursos ainda não finalizou.

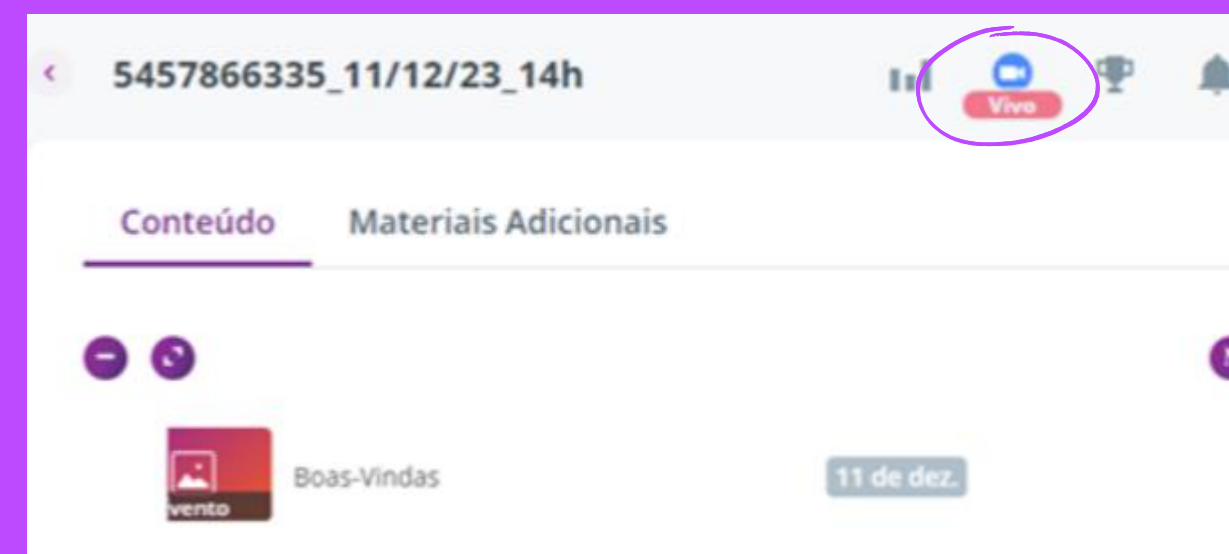
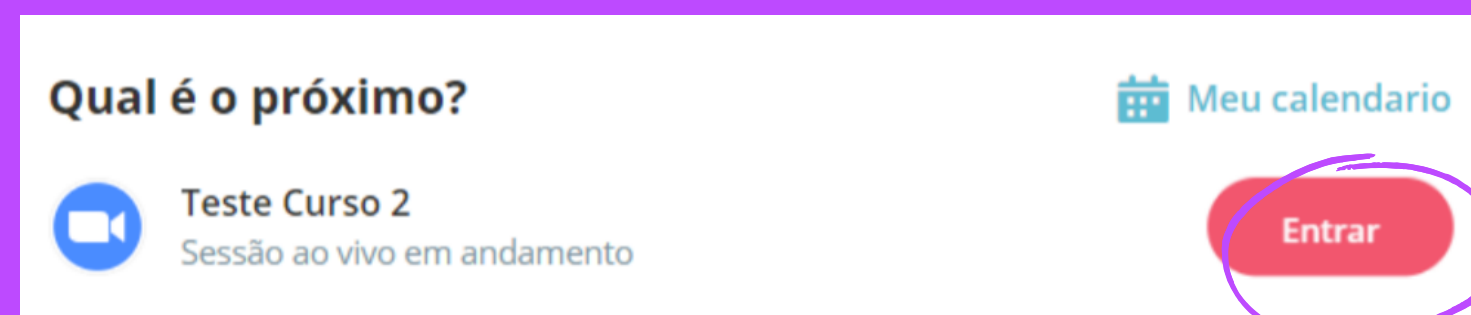
Tela Inicial

Cursos Síncronos

E se você tem um curso Síncrono programado, aquele ao vivo, em que há a presença de um instrutor. Se liga nas dicas!

Você poderá acessar de duas formas:

- Na sua página inicial, na parte inferior você encontrará o destaque "Qual é o próximo?". Que indicará seus próximos eventos e cursos.
- Ou pode acessar ao seu curso e encontrar a sua sessão ao Vivo.



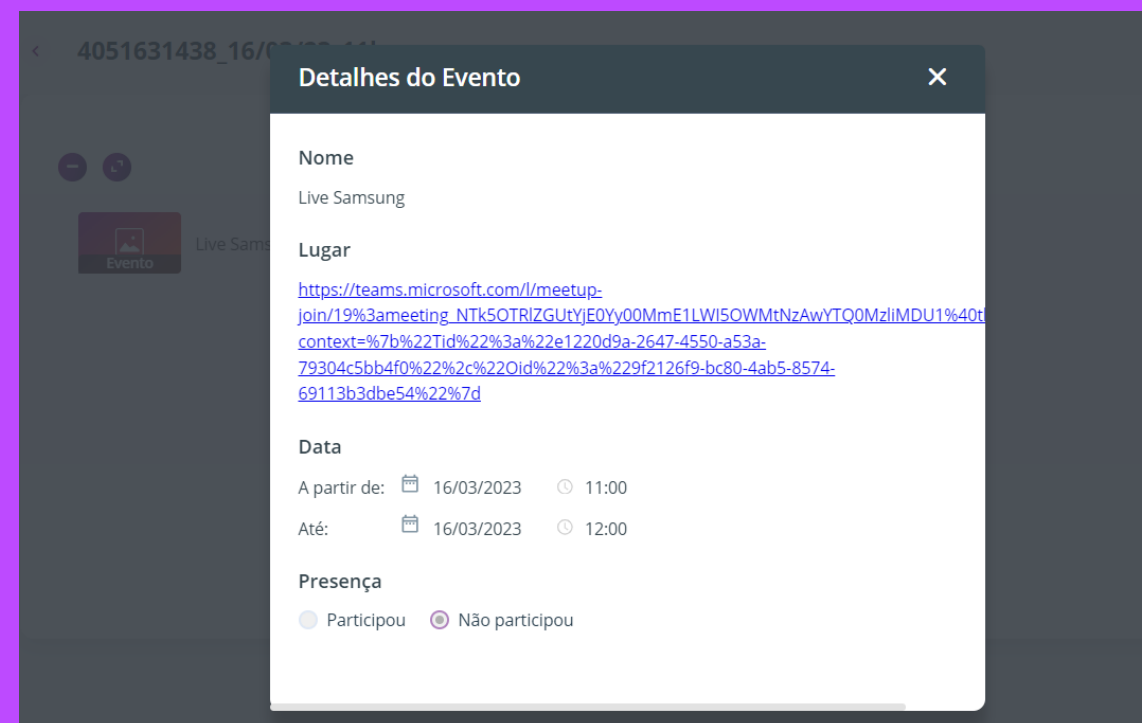


Tela Inicial

Cursos Síncronos

E tem mais... Se você está matriculado em um curso AO VIVO pelo Teams é só seguir as nossas instruções:

Acesse o curso na Academia V através do link enviado em sua convocação. Clique no evento e é só conectar ao Teams.



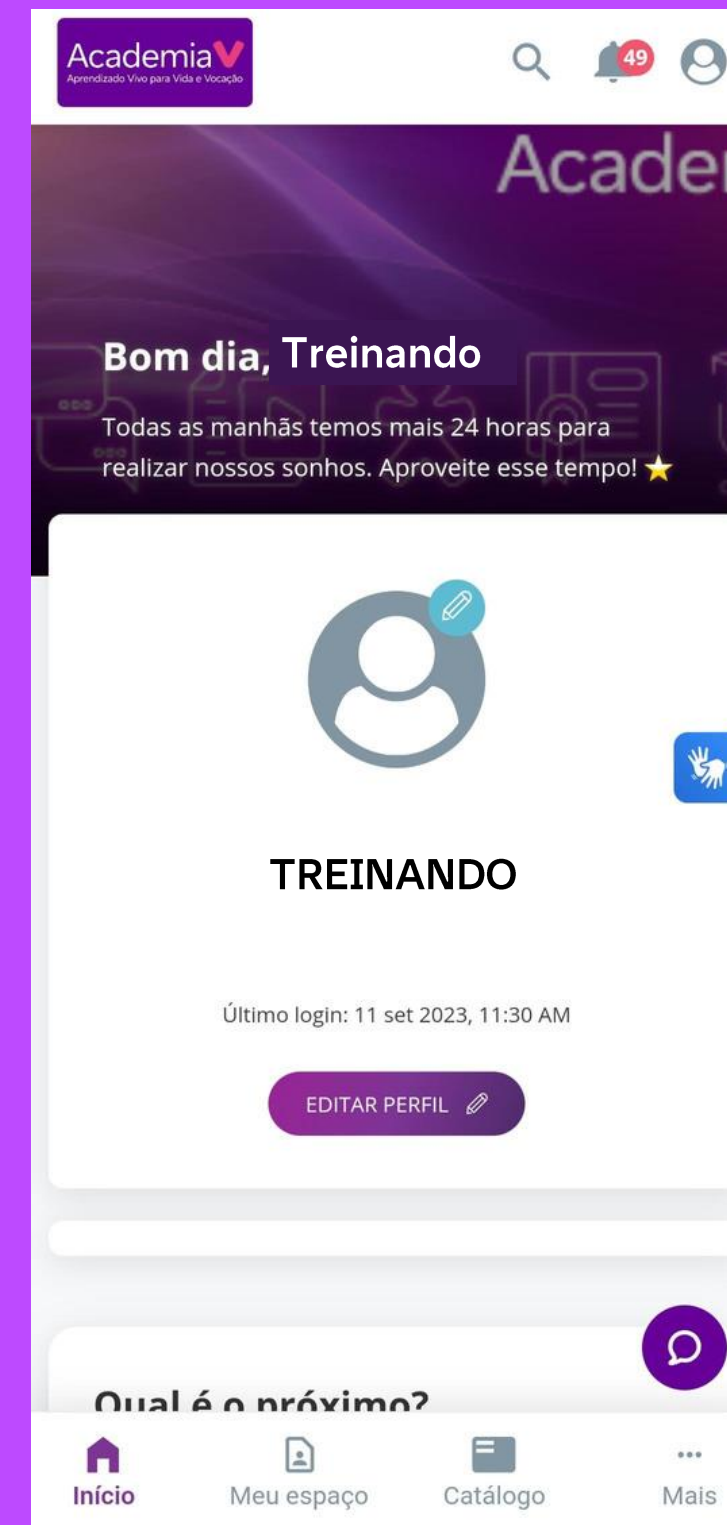
Lembrando que todos os cursos devem ser realizados pela **Academia V**, e os links não devem ser compartilhados.



App Academia V

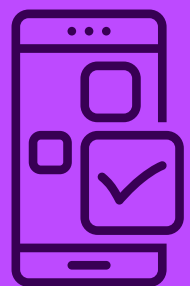
E tem mais...

Já pensou em ter tudo isso em suas mãos? Sim, temos um app especial para você, para facilitar ainda mais o seu aprendizado.



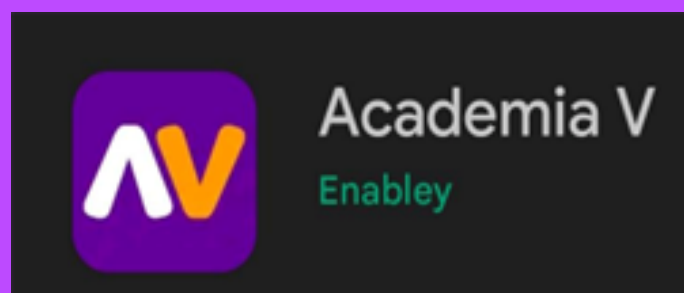
*O acesso é apenas para as frentes de Comercial, Operações e Atendimento (Call Center) que fazem parte do público alvo de treinamentos;

*O login e a senha são os mesmos que você usa na web.



App Academia V

Para Android, busque por Academia V nas lojas Play Store.



Para IOS, acesse ao link ou QR code abaixo.

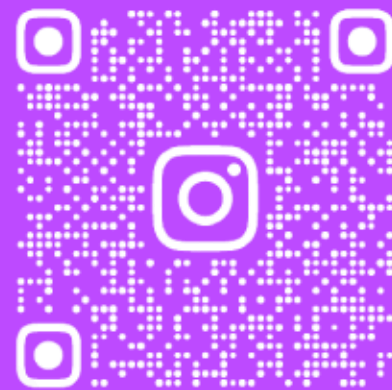


Academia

Aprendizado Vivo para Vida e Vocação

Jornada

Venha criar seu futuro



www.instagram.com/academiav_



[telefonica.workplace.com/
groups/1162778137224936](https://telefonica.workplace.com/groups/1162778137224936)

Acesso para o público interno da Vivo.



www.tiktok.com/@academiav